

ПРИНЯТО

Педагогическим Советом
МБУ ДО г. Мурманска
ЦПО «ПрофСтарт»
23.04.2018
Протокол № 6

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБУ ДО
г. Мурманска ЦПО «ПрофСтарт»
№ 61 ОД от 25.04.2018

 Н.Н.Сайтбаталова



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного
образования г.Мурманска Центра профессиональной ориентации
«ПрофСтарт»**

Юридический адрес: 183017, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 18
ИНН 5190309629

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.13 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом учреждения и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в учреждении.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования, определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Учреждении, её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Положение о внутренней системе оценки качества образования, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора после обсуждения с педагогами, родителями обучающихся, педагогическим советом и иными заинтересованными организациями.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных, хранения и предоставления информации о качестве образования, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии образовательного процесса в Учреждении и обеспечивает возможность прогнозирования его развития.

1.7. Основными направлениями внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- качество образовательного процесса;
- качество образовательных результатов.

1.8. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в Учреждении являются:

- органы законодательной и исполнительной власти
- муниципальные органы управления
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.9. В настоящем Положении используются следующие термины:

- качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;
- государственные требования - определяет обязательный минимум содержания предпрофессиональных образовательных программ; максимальный объём учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени измеряемых образовательных результатов, условий их

достижений и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и т.д.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.10. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;

1.11. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация учащихся;

- диагностические исследования;

- социологические опросы;

- отчёты педагогических работников;

- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования в Учреждении

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования в учреждении:

- обеспечение выполнения федеральных государственных требований к качеству образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- организационно-методическое сопровождение при подготовке Учреждения к лицензированию, аттестации педагогических кадров, оценочных процедур в образовательном учреждении;
- диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образовательного процесса;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целями системы оценки качества образования в учреждении являются:

- формирование и создание единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;
- прогнозирование развития образовательной системы школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг

2.3. Задачами системы внутренней оценки качества образования в учреждении являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое обеспечение мониторинга системы образования образовательного учреждения;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии её использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- предоставление всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о деятельности образовательного учреждения;
- разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогов;
- координация деятельности участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;
- определение стратегических направлений развития образовательного процесса в учреждении.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к учреждению службами;
- внутреннюю оценку (самооценку), осуществляемую самим учреждением - обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. В основу системы оценки качества образования в Учреждении положены принципы:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования в области культуры;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- учёта индивидуальных способностей и развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- прогностичности полученных данных, позволяющих прогнозировать ожидаемые результаты;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- директора школы
- Педагогический совет
- Методический совет
- целевые аналитические группы (комиссии)

3.2. Функциональная характеристика субъектов в системе внутренней оценки качества образования учреждения:

3.2.1. Директор школы:

- осуществляет нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;
- организует разработку и реализацию программ развития образовательной системы учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;
- способствует формированию нормативно-правовой базы документов Учреждения, относящихся к обеспечению качества образования;
- способствует проведению анализа образовательной и социальной эффективности функционирования Учреждения;
- обеспечивает поддержку функционирования системы оценки качества;
- обеспечивает проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.
- организует систему мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного

учреждения, анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях.

3.2.2. Педагогический совет:

- разрабатывает и реализует Программу развития учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;
- участвует в разработке методики оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

3.2.3. Методический совет:

- осуществляет согласование рабочих учебных программ;
- изучает, обобщает опыт функционирования и развития системы оценки качества образования.

3.2.4. Методические объединения педагогов:

- осуществляют методическую поддержку обучающихся и педагогов при подготовке к промежуточной и итоговой аттестации;
- определяют потребность в повышении квалификации педагогов, качества преподавания и обучения;
- осуществляют ведение баз данных портфолио педагогических работников.

3.3. Объектом внутреннего мониторинга являются:

- образовательная среда:

- контингент обучающихся учреждения
- материально-техническая база
- кадровое обеспечение образовательного процесса

- обучающийся:

- уровень успеваемости обучающихся
- уровень качества знаний
- уровень работы с одарёнными детьми
- посещение занятий обучающимися
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в учреждении;

- педагогические работники:

- уровень профессиональной компетенции;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;

- образовательный процесс:

- анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

- социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- психологическая диагностика;

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.2. Администрация учреждения организует оценку качества образования в учреждении и принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе результатов.

4.3. Приказом директора назначаются ответственные:

- за сбор и обработку первичных данных

- анализ и систематизация данных
- формирование и представление информационно-аналитических материалов и ведение баз данных

4.4. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

4.4.1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в учреждении;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Совет школы, педагогический совет, родительские комитеты) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.4.2. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- достижения обучающихся на конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;

4.4.3. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные общеразвивающие программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ;

4.5. Основные принципы, в соответствии с которыми реализуется внутренняя система оценки качества образования:

- технологичность;

- объективность;
- оперативность;
- достаточность;
- системность;
- открытость;
- доступность.

4.6. Сбор информации осуществляется следующими методами:

- измерение - оценка с помощью измерительных материалов

4.7. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно - измерительных материалов, способом их применения.

4.8. Оценка качества образования проводится с использованием современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и распространения информации.

4.9. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.10. Результаты внутренней системы оценки качества образования могут:

- обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях Совета учреждения, совещаниях административных, при директоре, родительских собраниях;
- использоваться для составления анализа и плана работы школы на новый учебный год; для формирования публичного доклада учреждения перед заказчиками образовательных услуг; для формирования отчета о самообследовании по состоянию на 1 апреля текущего года;
- публиковаться на официальном сайте школы в сети «Интернет» не позднее 1 сентября текущего года, могут быть опубликованы в муниципальных СМИ.

5. Периодичность и виды оценки качеств образования

5.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

5.2. В образовательном учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития учреждения).

6. Система оценки качества образования

6.1. Система оценки качества предусматривает 3 уровня оценки:

- индивидуальный уровень обучающегося (оценка учебных достижений обучающихся);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио)
- общий уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, качество образовательного процесса, качество результата, сохранение и укрепление здоровья детей).

6.2. Система оценки качества образования состоит из трех основных компонентов:

- сбор первичных данных;
- анализ и оценка качества образования;
- формирование статистической и аналитической информации.

6.3. Система сбора данных представляет собой единое для Учреждения пространство, в которое включены педагоги, осуществляющие и обеспечивающие образовательную деятельность.

6.4. Для получения информации о качестве образования используются следующие формы контроля:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация;

- итоговая аттестации.

7. Система оценивания учебных достижений обучающихся

7.1. Для проверки сформированности учебных навыков обучающихся в конце каждого раздела, этапа обучения следует проводить работу в виде:

- текущей диагностики;
- тематической диагностики;
- итоговой диагностики.

7.2. Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся педагогами, МС.

7.5. Оценка качества индивидуальных достижений обучающихся включает:

- результаты по итогам тематических зачетов;
- результаты промежуточной, итоговой аттестации;
- успешность участия в профессиональных конкурсах, олимпиадах и т.д.

8. Критерии оценки качества образования

8.1. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.